



CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI MANIAGO



AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE	
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	GEA	ISO 9001-14001-45001
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO STRADE	GEA	ISO 9001-14001-45001
1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	GEA	ISO 9001-14001-45001

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

Comune di Maniago

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

TEL.: 0427/707285-707248

MAIL: tributi@maniago.it

PEC: comune.maniago@certgov.fvg.it

UFFICIO TRIBUTI: Piazza Italia, 18, 33085 Maniago (PN)

Apertura al pubblico:

- Lunedì 09.00-12.30/16.30-18.00
- Martedì e venerdì 10.00-13.00
- Giovedì 10.00-12.30/16.30-18.00

SITO WEB: www.maniago.it

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

I soggetti che a qualsiasi titolo, occupino ovvero conducano locali o aree scoperte hanno l'obbligo di richiedere l'attivazione e la cessazione del servizio, comunicando al Comune l'inizio e la cessazione dell'occupazione o della conduzione dei locali e delle aree tariffabili, nonché la variazione degli elementi che determinano la tariffa (modificazioni della composizione del nucleo familiare, delle superfici e/o della destinazione d'uso dei locali e delle aree scoperte, ecc.), entro i 60 giorni successivi al loro verificarsi o altro termine previsto dal regolamento comunale.

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.maniago.it

1.1.4. MODALITÀ E PERIODICITÀ PAGAMENTI

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.maniago.it

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI

In seguito alla richiesta di attivazione del servizio, l'utente deve recarsi presso gli sportelli dedicati di cui al punto 1.2.3. per il ritiro dell'attrezzatura.

Per le utenze non domestiche è sempre garantita la consegna di attrezzature di volumetria superiore allo standard presso la sede dell'attività.

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.maniago.it

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.maniago.it

1.1.8. INFO E RECALMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

GEA GESTIONI ECOLOGICHE E AMBIENTALI S.p.A.

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

N° VERDE: 800 088 779 da lunedì a sabato: 08.30-18.00

SITO WEB: www.gea-pn.it

UFFICIO RIFIUTI: Piazza Italia, 18, 33085 Maniago (PN)

Apertura al pubblico:

- Lunedì 09.00-12.30/16.30-18.00
- Giovedì 10.00-12.30/16.30-18.00

TEL.: 0427/707296

MAIL: sportello.rifiuti@maniago.it

PEC: comune.maniago@certgov.fvg.it

SITO WEB: www.maniago.it

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Il Gestore provvede a fornire all'utenza domestica e non domestica le attrezzature dedicate per effettuare la raccolta dei rifiuti.

La consegna dei contenitori/sacchetti può avvenire esclusivamente presso lo sportello dislocato sul territorio di cui rispettivamente alla lettera A e B di seguito indicati. Qualora i contenitori siano di volumetria non gestibile autonomamente dall'utenza, potranno essere consegnati a domicilio a pagamento.

A) SPORTELLO PER RITIRO CONTENITORI:

CANTIERE SNUA: Campofornido, s.n.c. - 33085 Maniago (PN)

Apertura al pubblico: sabato 08.00-11.00

L'utente deve esibire ai fini del ritiro dei contenitori idonea documentazione contattando preventivamente l'Ufficio Tributi di cui al punto 1.1.2.

B) SPORTELLO PER RITIRO SACCHETTI UMIDO/ORGANICO:

MUNICIPIO MANIAGO: Piazza Italia, 18, 33085 Maniago (PN)

Apertura al pubblico: sabato 08.00-11.00

1.2.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

I sistemi di erogazione del servizio sono:

- raccolta domiciliare "porta a porta" (secco, carta, imballaggi in plastica e metalli, vetro, organico)
- raccolta domiciliare a chiamata
- raccolta dedicata per utenze non domestiche site nelle strade interessate dal mercato (utilizzando apposito talloncino identificativo)
- contenitori dedicati dislocati sul territorio e/o presso punti vendita autorizzati
- (pile, farmaci, pannolini/pannoloni)
- centri di raccolta di pertinenza

VETRO:

Raccolta "porta a porta" mediante svuotamento di contenitori di colore verde forniti in dotazione all'utente, esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio. I rifiuti devono essere conferiti sfusi, senza tappi all'interno del contenitore dedicato.

I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 40 lt, 120 lt, 240 lt, 360 lt, 660 lt, 1.100 lt.

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.

La frequenza di raccolta del rifiuto è quindicinale: il venerdì in tutto il territorio comunale a settimane alterne (zona A e zona B). Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

I contenitori vanno esposti dopo le ore 19.00 del giorno precedente a quello di raccolta e ritirati entro le ore 23.00 del giorno di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

UMIDO/ORGANICO:

Raccolta "porta a porta" mediante svuotamento di contenitori di colore marrone forniti in dotazione all'utente, esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio. I rifiuti, posti all'interno di sacchetti compostabili, devono essere conferiti nel contenitore dedicato di colore marrone.

I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 25 lt, 120 lt, 240 lt, 360 lt, 660 lt, 1.100 lt.

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.

La frequenza di raccolta del rifiuto è bisettimanale: il mercoledì e il sabato in tutto il territorio comunale. Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

I contenitori vanno esposti dopo le ore 19.00 del giorno precedente a quello di raccolta e ritirati entro le ore 23.00 del giorno di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

SECCO RESIDUO:

La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitori di colore grigio forniti in dotazione all’utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I rifiuti devono essere conferiti all’interno del contenitore utilizzando sacchetti di plastica; possono essere utilizzati più sacchetti alla volta.

I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 70 lt, 120 lt, 240 lt, 360lt, 660 lt 1.100 lt.

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

La raccolta viene effettuata con frequenza quindicinale: il lunedì in tutto il territorio comunale a settimane alterne (zona A e zona B). Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

I contenitori vanno esposti dopo le ore 19.00 del giorno precedente a quello di raccolta e ritirati entro le ore 23.00 del giorno di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e ritirato entro la giornata di raccolta.

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

CARTA E CARTONE:

Raccolta “porta a porta” mediante svuotamento di contenitori di colore giallo forniti in dotazione all’utente, esposti sulla pubblica via, in prossimità del proprio domicilio. I rifiuti devono essere conferiti sfusi all’interno del contenitore dedicato.

I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 50 lt, 120 lt, 240 lt, 360 lt, 660 lt, 1.100 lt.

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

La frequenza di raccolta del rifiuto è quindicinale: il martedì in tutto il territorio comunale a settimane alterne (zona A e zona B). Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

I contenitori vanno esposti dopo le ore 19.00 del giorno precedente a quello di raccolta e ritirati entro le ore 23.00 del giorno di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI:

La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” mediante lo svuotamento dei contenitori di colore azzurro forniti in dotazione all’utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 70 lt, 120 lt, 240 lt, 360lt, 660 lt 1.100 lt. del contenitore utilizzando sacchetti di plastica; possono essere utilizzati più sacchetti alla volta. La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

La frequenza di raccolta del rifiuto è quindicinale: il giovedì in tutto il territorio comunale a settimane alterne (zona A e zona B). Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

I contenitori vanno esposti dopo le ore 19.00 del giorno precedente a quello di raccolta e ritirati entro le ore 23.00 del giorno di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

SECCO RESIDUO/CARTA E CARTONE/IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI UTENZE NON DOMESTICHE SITE NELLE STRADE INTERESSATE DAL MERCATO:

Ad integrazione del servizio ordinario di raccolta "porta a porta" dei rifiuti secco residuo/carta/imballaggi in plastica e metalli sopra descritti, per le sole utenze non domestiche ubicate nelle strade interessate dal mercato è attivato un servizio specifico che consente di esporre i contenitori delle tre frazioni in oggetto, purché muniti dell'apposito talloncino identificativo.

La frequenza di raccolta è settimanale: il lunedì. I contenitori muniti di talloncino vanno esposti dopo le ore 12.30 del giorno di raccolta e ritirati entro le ore 23.00 del giorno stesso.

I rifiuti esposti diversamente NON verranno raccolti.

Le modalità di erogazione e le frequenze del servizio sono descritte nel calendario scaricabile dal sito www.gea-pn.it e nell'App MyGEA scaricabile gratuitamente dall'utenza. Il calendario cartaceo viene consegnato a domicilio una volta l'anno.

1.2.5. SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce per le utenze domestiche il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti: Ingombranti, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

La prenotazione del servizio di asporto a domicilio può essere effettuata chiamando il centralino 800 088 779 da lunedì a sabato: 08.30-18.00. Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi.

Limite massimo di ogni ritiro è di 1 mc.

Il ritiro avviene sempre da piano stradale.

Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.

L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:

- i dati identificativi dell'utente:

- il nome ed il cognome e il codice fiscale;
- il codice utente;
- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;
- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;
- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.

1.2.6. SERVIZIO RACCOLTA PILE

Sono rifiuti pericolosi e devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza.

Le pile vengono raccolte mediante i seguenti sistemi:

- contenitori specifici presso i punti di rivendita

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente. Il materiale raccolto viene avviato a recupero. Frequenza bimensile.

1.2.7. SERVIZIO RACCOLTA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE - RAEE

Il servizio di raccolta dei RAEE può essere effettuato con diverse modalità:

- conferimento diretto ai centri di raccolta di pertinenza se autorizzati

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente.

Nel caso di conferimento diretto dell'utente al Centro di Raccolta l'accesso viene subordinato alla presentazione della tessera sanitaria, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale (se persona fisica) o tessera dedicata (se utenza non domestica). Il materiale raccolto viene avviato a recupero.

1.2.8. SERVIZIO RACCOLTA FARMACI

Sono rifiuti pericolosi e devono essere raccolti separatamente per poter essere trattate in sicurezza.

I farmaci vengono raccolti mediante il seguente sistema:

- contenitori specifici presso le farmacie

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente. Il materiale raccolto viene avviato a termovalorizzazione.

Frequenza bimensile.

1.2.9. SERVIZIO RACCOLTA PANNOLINI/PANNOLONI

Raccolta stradale mediante contenitori dedicati aventi una capacità di 240 lt e dotati di serratura, posizionati sul territorio comunale. I rifiuti, posti all'interno di sacchetti di plastica, devono essere conferiti nel contenitore dedicato di colore grigio apribile con chiave, che può essere richiesta al Comune di Maniago in caso di neonati o persone con comprovata non autosufficienza e/o incontinenza.

L'ubicazione dei contenitori è concordata con il comune sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori. La mappatura è consultabile sul sito www.gea-pn.it. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente.

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

Frequenza settimanale: il lunedì in tutto il territorio comunale.

1.2.10. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo: via Violis, 13 – 33085 Maniago (PN)

Orari di apertura:

<i>INVERNALE (ORA SOLARE)</i>	<i>ESTIVO (ORA LEGALE)</i>
dal lunedì al venerdì 14.00-17.00	dal lunedì al venerdì 15.00-18.00
mercoledì 09.00-12.00	mercoledì 10.00-12.00
sabato 09.00-16.00	sabato 09.00-17.00

Rifiuti conferibili:

- imballaggi in vari materiali;
- imballaggi in carta e cartone;
- imballaggi in vetro;
- imballaggi plastici e metallici;
- oli e grassi commestibili (di origine vegetale e animale);
- oli minerali;
- filtri dell'olio;
- batterie ed accumulatori (solo da utenze domestiche);
- pneumatici da utenze domestiche;
- abiti e prodotti tessili;
- R.A.E.E. (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche);
- tubi fluorescenti ed altri contenenti mercurio;
- cartucce e toner esausti;

- inchiostri e simili, vernici;
- ingombranti;
- rifiuti legnosi;
- sfalci e potature;
- inerti (provenienti da utenze domestiche, per un massimo di 1 mc. per utente all'anno)

L'accesso delle utenze domestiche al Centro di Raccolta viene subordinato alla presentazione della tessera sanitaria magnetica o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale. Le utenze non domestiche devono presentare apposita tessera fornita dal Comune.

Il materiale raccolto viene avviato a recupero e/o smaltimento.

1.2.11. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi, utilizzando i canali di cui al punto 1.2.2 (punti di contatto).

1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.3.1. GESTORE

GEA GESTIONI ECOLOGICHE E AMBIENTALI S.p.A.

1.3.2. PUNTI DI CONTATTO

N° VERDE: 800 088 779 da lunedì a sabato: 08.30-18.00

SITO WEB: www.gea-pn.it

UFFICIO RIFIUTI: Piazza Italia, 18, 33085 Maniago PN

Apertura al pubblico:

- Lunedì 09.00-12.30/16.30-18.00
- Giovedì 10.00-12.30/16.30-18.00

TEL.: 0427/707296

MAIL: sportello.rifiuti@maniago.it

PEC: comune.maniago@certgov.fvg.it

SITO WEB: www.maniago.it

1.3.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il Gestore effettua la pulizia di suolo pubblico, strade, piazze, marciapiedi, portici pubblici o privati ad uso pubblico secondo le tempistiche concordate con l'amministrazione comunale.

Tipicamente il servizio di spazzamento di strade e zone pedonali viene svolto mediante l'uso di mezzi meccanizzati aspiranti anche con l'assistenza di personale a terra dotato di soffiatore, mentre la pulizia dei marciapiedi è eseguita da operatori dotati di attrezzature manuali.

Possibili situazioni contingenti e imprevedibili (eventi sociali, meteorologici, ecc.) rendono opportuna una certa flessibilità di tali programmi.

Frequenza: settimanale, quindicinale, mensile, annuale come indicato nelle tabelle di seguito indicate:

SPAZZAMENTO QUINDICINALE
ZONA MANIAGOLIBERO
VIA DELLA REPUBBLICA
VIA A.DEL MISTRO

SPAZZAMENTO QUINDICINALE
ZONA MANIAGOLIBERO
VIAORTIGARA
VIA MONTELLO
VIA S.MICHELE
VIA CELLINA
VIA ISONZO
VIA CIMITERO
VIA OSOPPO
VIA M.FARA
VIA MONTE GRAPPA
VIA CARSO
VIA CROCE
VIA SABOTINO
VIA VIVARO
VIA CIRO DI PERS
VIA R. DEI LEGIONARI
VIA GORIZIA
VIA M.CHIASAIS
VIA V.VENETO
VIA F.FILZI
VIA A.MORGANTE
VIA SS. VITO E MODESTO
VIA CENTIS
VIA D.JULIA
VIA MONTENEGRO
VIA CADORE
VIA CARNIA
VIA L.ARIOSTO
VIA T.CECCONI
VIA A. DI PRAMPERO
VIA E.DA VALVASONE
VIA M. DELLA VALLATA
VIA C.CADEL
MANIAGO DI MEZZO
VIA ANDREUZZI
VIA BRUNA
VIA DELLA REPUBBLICA
VIA PIAVE
VIA MENOTTI
VIA ANDREUZZI
VIA L.SELVA
VIA G.MATTEOTTI
VIA SIEGA
VIA G.GARIBALDI

SPAZZAMENTO QUINDICINALE	
MANIAGO DI MEZZO	
VIA M.D'AZEGLIO	
VIA N.SAURO	
VIA P.M. D'AVIANO	
VIA E.TOTI	
VIA G.ANTONINI	
VIAU.FONTANIN	
VIA D.BOSCO	
VIA P.LINO	
VIA G.G.LIRUTTI	
VIA RISORGIMENTO	
VIA DEGLI EROI	
VIA AQUILEA	
VIA CIVIDALE	
VIA MAZZOLI TAIC	
VIA S.CARLO	
VIA L.SETTEMBRINI	
ZONA COLVERA	
VIA CASTELLO	
VIA P.AMALTEO	
VIA G.PASCOLI	
VIA M.JOUF	
VIA VOVIDA	
VIA MANTELLIN	
VIA M.CANIN	
VIA TRIESTE	
VIA V.CHIUSO	
VIA COLVERA	
VIA POFFABRO	
VIA FRISANCO	
VIA P.VENUTI	
VIA BATTIFERRI	
VIA MOLINI	
VIA DEI FABBRI	
VIA ZORUTTI	
VIA A.ZARDINI	
VIA A.VOLTA	
VIA COLLE	
VIA EUROPA	
VIA II SETTEMBRE 2001	
VIA S.F.D'ASSISI	
VIA G.ELLERO	
VIA A.R.BRUSTOLO	
VIA S.PAOLO	
VIA S.LORENZO	

SPAZZAMENTO QUINDICINALE
ZONA COLVERA
VIA RUSSOLEDO
ZONA FRATTA
VIA A.R.BRUSTOLO
VIA M.REST
VIA R.MOLTA
VIA DEL CARMINE
VIA S.ANTONIO
VIA S.CAMILLO DE LELLIS
VIA T.MERLIN
VIA VAJONT
ZONA ARTIGIANALE
VIA VIOLIS
VIA CRISTANS
VIA LA MOLA
VIA FIERLA
ZONA CAMPAGNA DI MANIAGO
VIA DEI RADICI
VIA DEI ANDREANI
VIA M.BUONARROTTI
VIA POCIOI
VIA DEI PINI
VIA DEI MAZZOLI
VIA T.VECCELLIO
VIA G.FALCONE
ZONA SUD FERROVIA - 1
VIA DELLO STADIO
VIA F.CAIROLI
VIA PARINI
VIA T.TASSO
VIA G.LEOPARDI
VIA U.FOSCOLO
VIA U.SABA
VIA E.MONTALE
VIA UDINE
VIA A.CANOVA
VIA R.D'ARONCO
VIA G.GALILEI
VIA G.OBERDAN
VIA V.ALFIERI
VIA I.NIEVO
VIA S.PELICO
VIA D.MANIN
VIA F.CALVI
VIA C.PERCOTO

SPAZZAMENTO QUINDICINALE	
ZONA SUD FERROVIA - 1	
VIA N.BIXIO	
VIA CAPRERA	
VIA F.CELOTTI	
VIA F.BANDIERA	
VIA F.PETRARCA	
ZONA SUD FERROVIA - 2	
VIA CLAUT	
VIA TRAVESIO	
VIA SEQUALS	
VIA DIGNANO	
VIA PINZANO	
VIA SACILE	
VIA GEMONA	
VIA TOLMEZZO	
VIA PONTEBBA	
VIA POLCENIGO	
VIA S.DANIELE	
VIA LATISANA	
VIA TOLMEZZO	
VIA ARBA	
VIA CAMPAGNA	
VIA CESIOL NUOVO	
VIA ANDREIS	
VIA TRAMONTI	
VIA CIMOLAIS	
VIA MEDUNO	
VIA CAVASSO NUOVO	
VIA BARCIS	

SPAZZAMENTO MENSILE	
ZONA MANIAGOLIBERO	
PARCHEGGIO DIETRO CHIESA	
PARCHEGGIO CAVOUR, MONTEGRAPPA	
PARCHEGGIO POSTE	
VIA G.MAZZINI	
PARCHEGGIO DALMAZIA	
VIA DALMAZIA	
VIA TAGLIAMENTO	
VIA DIV.JULIA	
VIA A.VESPUCCI	
VIA MONTENEGRO	
ZONA COLVERA	
PARCHEGGIO BATTIFERRI	

SPAZZAMENTO MENSILE
ZONA SUD FERROVIA
VIA PORDENONE
VIA M.POLO
PARCHEGGIO PALAZZETTO/PISCINA
VIA UDINE
PARCHEGGIO DIETRO LICEO
ZONA CAMPAGNA DI MANIAGO
VIA MANIAGO
PARCHEGGIO PIAZZA EUROPA
VIA DEI MEASSI
VIA DEI VENIER
ZONA CENTRO MANIAGO
PARCHEGGIO COLVERA
VIA S.ROCCO
GIARDINI S.ROCCO
VIA F DI MANIAGO
VIA UNITÀ D'ITALIA
PARCHEGGIO CORICAMA
BAR STAZIONE
VIA DELLA STAZIONE
VIA DELLA VITTORIA
VIA M.DEL LAVORO
VIA V.EMANUELE
VIA DELLA VITTORIA
VIA BEATO ODORICO
VIA R.ELENA
PARCHEGGIO CIMITERO
VIA DEL CIMITERO
VIA M.E.CASTELLARIN
PARCHEGGIO COOP
PARCHEGGIO HOTEL
VIA LEONARDO DA VINCI
PARCHEGGIO PALESTRA SCUOLA
VIA OLIVO
VIA DANTE
PARCHEGGIO SCUOLA MEDIA
VIA G.CARDUCCI
VIA V.EMANUELE
VIA A.MANZONI
VIA V.MONTI
VIA UMBERTO I
VIA E.DE AMICIS
VIA P.V.GIURIN
VIA C.BATTISTI
VIA VIRGILIO

SPAZZAMENTO MENSILE
ZONA CENTRO MANIAGO
VIA S.MAURO

SPAZZAMENTO ANNUALE
ZONA SUD FERROVIA
VIA R.D'ARONCO
VIA ARBA
VIA PORTOGRUARO
ZONA CAMPAGNA
VIA MANIAGO
VIA TESANA NORD
VIA PONTE GIULIO
ZONA DANDOLO
VIA VIVARINA
VIA CARBONERA OVEST
VIA CARBONERA EST
VIA PARENZO OVEST
VIA PARENZO EST
VIA POLA

SPAZZAMENTO SETTIMANALE
AREA MERCATO
VIA UMBERTO I, DALLA FONTANA A PIAZZA ITALIA
PIAZZA ITALIA
VIA ROMA
TRATTO VIA CASTELLO
VIA FABIO DI MANIAGO
TRATTO VIA REGINA ELENA

1.3.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi, utilizzando i canali di cui al punto 1.3.2 (punti di contatto).

1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

1.4.1. SERVIZIO STRADALE DI SVUOTAMENTO CESTINI

Il servizio consiste nello svuotamento dei cestini stradali di proprietà comunale, adibiti alla raccolta di rifiuti minuti, dislocati sul territorio in strade e aree pubbliche. Il servizio prevede il cambio del sacchetto di volumetria adeguata alla dimensione del cestino, la raccolta, il trasporto e l'avvio agli impianti di destino. Il servizio prevede anche la pulizia delle aree circostanti il cestino, ove necessario.

Possibili situazioni contingenti e imprevedibili (eventi sociali, meteorologici, ecc.) rendono opportuna una certa flessibilità di tali programmi.

Frequenza: diversificata come indicato nelle tabelle di seguito indicate:

SVUOTAMENTO CESTINI	
FREQUENZA SETTIMANALE	
VIA	GIORNO
VIA DELLA VITTORIA (INCROCIO VIA R. ELENA)	SABATO
ASSOCIAZIONE CASA DELLA GIOVENTÙ (VIA R. ELENA)	
AREA GIOCHI (VIA DELLA VITTORIA)	
AREA SOSTA CAMPER (VIA BATTIFERRI)	
PARCO DELLA CULTURA E DELL'ARTE FABBRILE (VIA CESIOL NUOVO)	
AREA SOSTA FVG3 PESCHIERE MANIAGO (VIA M. POLO)	
VIA REGINA ELENA (PARCHEGGIO LARGO DONATORI DI SANGUE)	
VIA XI SETTEMBRE	
VIA DEI MEASSI (FARMACIA)	
VIA MAZZINI (PARCHEGGIO CARSO)	
VIA BUONARROTI (POSTE)	
VIA DALMAZIA	

SVUOTAMENTO CESTINI	
FREQUENZA BISETTIMANALE	
VIA	GIORNO
VIA SAN CARLO	LUNEDI' – SABATO
VIA UMBERTO I	
VIA UMBERTO I/PIAZZA ITALIA	
PIAZZA ITALIA (VICINO BISTROT MONTENEGRO)	
PIAZZA ITALIA (VICINO UNICREDIT)	
PIAZZA ITALIA (VICINO LIBRERIA)	
PIAZZA ITALIA (VICINO AMBULATORIO VETERINARIO)	
PIAZZA ITALIA (VICINO COMUNE)	
PIAZZA ITALIA/VIA FABIO DI MANIAGO (AUTOSCUOLA)	
PIAZZA ITALIA (DAVANTI BOMBONIERA)	
VIA CASTELLO (VICINO PARCHEGGIO CIVICO 20)	
VIA CASTELLO (PARK VICINO CIVICO 31)	
VIA ROMA	
VIA SAN ROCCO	
VIA VINCENZO MONTI (INCROCIO VIA A. MANZONI)	
VIA FABIO DI MANIAGO (FARMACIA)	

SVUOTAMENTO CESTINI RACCOGLI MOZZICONI "CICCAMI"**FREQUENZA SETTIMANALE**

VIA	GIORNO
VIA UMBERTO I (RIST. GIAPPONESE)	VENERDI'
VIA UMBERTO I (PRATICHE AUTO)	
VIA UMBERTO I (FARMACIA)	
VIA UMBERTO I (BAR)	
VIA UMBERTO I (UMANA)	
PIAZZA ITALIA (BISTROT MONTENEGRO)	
PIAZZA ITALIA (COMUNE)	
PIAZZA ITALIA (PIZZERIA)	
PIAZZA ITALIA (PALAZZO ATTIMIS)	
PIAZZA ITALIA (BOMBONIERA)	
VIA ROMA (LUNGO VIA)	
VIA CASTELLO (INGRESSO VIA)	
PIAZZA TRENTO/VIA COLVERA	
VIA CASTELLO (PARCHEGGIO)	
VIA BATTIFERRI (BIBLIOTECA)	
VIA L. DA VINCI (CIMITERO)	
VIA UMBERTO I/VIA SAN CARLO	
VIA UMBERTO I (TEATRO)	
VIA MAZZINI (PARCHEGGIO CENTIS)	
VIA D. ALIGHIERI (AUTOSCUOLA)	
VIA FABIO DI MANIAGO (FARMACIA)	
VIA SAN CARLO (PARCO COMUNALE)	
VIA S. ROCCO (MONUMENTO DELLA TRANCIA)	
VIA MAESTRI DEL LAVORO (LIS AGANIS)	
VIA MAESTRI DEL LAVORO (AMBULATORIO VETRINARIO)	
VIA MAESTRI DEL LAVORO (A&O)	
PIAZZA NICOLÒ DI MANIAGO (WIND)	
PIAZZA NICOLÒ DI MANIAGO (TULIPANO)	
PIAZZA CONTE NICOLÒ (A&O)	
VIA REGINA ELENA (CASETTA DELL'ACQUA)	
ASSOCIAZIONE CASA DELLA GIOVENTÙ (VIA R. ELENA)	
AREA GIOCHI (VIA DELLA VITTORIA)	
VIA DEI VENIER (FARMACIA)	
VIA PADRE VITTORIO GIURIN (VICINO SCUOLA ELEMENTARE)	

SVUOTAMENTO DOG TOILET	
FREQUENZA SETTIMANALE	
VIA	GIORNO
PARCO DELLA CULTURA E DELL'ARTE FABBRILE (VIA CESIOL NUOVO)	VENERDI'
VIA PERCOTO	
VIA UDINE	
AREA SOSTA FVG3 PESCHIERE MANIAGO (VIA M. POLO)	
VIA SAN CARLO	
VIA MAZZINI (PARCHEGGIO CARSO)	
VIA SAN CARLO (MONUMENTO)	
VIA CASTELLO (CENTA DEI CONTI)	
VIALE DELLA VITTORIA (VICINO CENTRO PER L'IMPIEGO)	
VIALE DELLA VITTORIA (RETRO CIMITERO)	
VIA FABIO DI MANIAGO (INCROCIO VIA S. ROCCO)	
VIA VITTORIO EMANUELE (UFFICIO TURISTICO)	
VIA REGINA ELENA (PARCHEGGIO LARGO DONATORI DI SANGUE)	
AREA SOSTA CAMPER (VIA BATTIFERRI)	
VIA PINZANO	
VIA COLVERA	
VIA DEGLI EROI	
VIA DEI VENIER	

1.4.2. RIMOZIONE CARCASSE ANIMALI

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può effettuare interventi di recupero spoglie animali, rimozione da suolo pubblico e avvio a termovalorizzazione.

1.4.3. RIMOZIONE DISCARICHE ABUSIVE

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può effettuare interventi per la rimozione di grossi quantitativi di rifiuti abbandonati su suolo pubblico. Qualora nella discarica abusiva siano presenti rifiuti da demolizioni edilizie, prima della loro raccolta è d'obbligo procedere ad analisi di caratterizzazione del rifiuto per verificare la presenza di fibre d'amianto (generalmente presenti nei manufatti di eternit). In tal caso la rimozione sarà affidata a ditta specializzata e l'intera discarica smaltita come rifiuto pericoloso contenente amianto.

1.4.4. RACCOLTA RIFIUTI EXTRA IN OCCASIONE DI EVENTI E MANIFESTAZIONI

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può provvedere all'attivazione, in occasione di eventi, manifestazioni e sagre, di specifici servizi di raccolta mediante svuotamento di bidoni carrellati da lt. 240/600/1100 posizionati in punti prestabiliti.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a media densità abitativa.