



CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI PRATA DI PORDENONE



AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	GESTORE	CERTIFICAZIONI
1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	COMUNE	
1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	GEA	ISO 9001-14001-45001
1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE	COMUNE	ISO 9001-14001-45001
1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI	GEA	ISO 9001-14001-45001

1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

1.1.1. GESTORE

Comune di Prata di Pordenone

1.1.2. PUNTI DI CONTATTO

TEL.: 0434/425122

MAIL: tributi@comune.prata.pn.it

SPORTELLI:

- Via Roma, 33 – Prata di Pordenone (PN)

Apertura al pubblico:

- Martedì, mercoledì e venerdì dalle 09.00 alle 13.00
- Giovedì dalle 16.00 alle 17.30

Giornate e orari indicati e disponibili sul sito <http://www.comune.prata.pn.it/uffici/gli-uffici-comunali/ufficio-tributi>

1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE

I soggetti che a qualsiasi titolo, occupino ovvero conducano locali o aree scoperte hanno l'obbligo di richiedere l'attivazione e la cessazione del servizio, comunicando al Comune l'inizio e la cessazione dell'occupazione o della conduzione dei locali e delle aree tariffabili, nonché la variazione degli elementi che determinano la tariffa (modificazioni della composizione del nucleo familiare, delle superfici e/o della destinazione d'uso dei locali e delle aree scoperte, ecc.), entro i 60 giorni successivi al loro verificarsi o altro termine previsto dal regolamento comunale.

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.comune.prata.pn.it

1.1.4. MODALITÀ E PERIODICITÀ PAGAMENTI

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.comune.prata.pn.it

1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI (SACCHETTI)

La consegna dei contenitori viene effettuata presso la sede comunale successivamente all'attivazione dell'utenza salvo per quanto riguarda i contenitori di volumetrie importanti è possibile richiedere la consegna dei contenitori dedicati.

Consultare il sito del Comune di Prata di Pordenone: www.comune.prata.pn.it

1.1.6. RETTIFICA IMPORTI

Consultare il sito del Comune di Prata di Pordenone: www.comune.prata.pn.it

1.1.7. RATEIZZAZIONE

Consultare il sito del Comune di Prata di Pordenone: www.comune.prata.pn.it

1.1.8. INFO/RECLAMI

Consultare il sito del Comune di Prata di Pordenone: www.comune.prata.pn.it

1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

1.2.1. GESTORE

GEA GESTIONI ECOLOGICHE E AMBIENTALI S.p.A.

1.2.2. PUNTI DI CONTATTO

Servizio di raccolta e trasporto rifiuti	
NUMERO VERDE	800 501077
TELEFONO	0434/504711
MAIL	info@gea-pn.it
PEC	eco@pec.gea-pn.it
SITO WEB	www.gea-pn.it
SEGNALAZIONE ON LINE	https://www.gea-pn.it/segnalazioni/
SPORTELLI	<ul style="list-style-type: none">• VIA ROMA, 33 – PRATA DI PORDENONE (PN)<ul style="list-style-type: none">○ Martedì, mercoledì e venerdì 09.00/13.00○ Giovedì 16.30/17.30• VIA L. SAVIO, 22 – PORDENONE<ul style="list-style-type: none">○ Lunedì e Giovedì 14.30/17.30○ Martedì, Mercoledì e Venerdì 09.30/12.30
CALL CENTER	<ul style="list-style-type: none">• Centralino 0434/504711 - N° Verde 800 501077 Mattino: dal Lunedì al Venerdì 09.00/13.00 Pomeriggio: Lunedì e Giovedì 14.00/17.00

1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI

Il Comune provvede a fornire all'utenza domestica e non domestica le attrezzature dedicate per effettuare la raccolta dei rifiuti. La consegna può avvenire presso l'ufficio comunale, oppure a domicilio dell'utenza non domestica qualora i contenitori siano di volumetria non gestibile autonomamente dalla stessa.

1.2.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE (CALENDARIO)

I sistemi di erogazione del servizio sono:

- raccolta stradale con contenitori di prossimità (carta, plastica, vetro e organico)
- raccolta domiciliare “porta a porta” (secco)
- raccolta dedicata (solo per carta, cartone e plastica per utenze non domestiche che ne facciano richiesta)
- contenitori dedicati - geolocalizzati - dislocati sul territorio e/o presso punti vendita autorizzati (pile, farmaci, olio vegetale, indumenti)
- centri di raccolta di pertinenza

VETRO:

Raccolta stradale mediante svuotamento di contenitori da 240 litri, posizionati sul territorio comunale.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore dedicato di colore blu.

L'ubicazione dei contenitori è concordata con il comune sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori. La mappatura è consultabile sul sito www.gea-pn.it.

La frequenza di raccolta stradale del rifiuto è settimanale: mercoledì zona A, sabato zona B. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

UMIDO/ORGANICO:

Raccolta stradale mediante svuotamento di contenitori da 240 litri, posizionati sul territorio comunale.

I rifiuti, posti all'interno di sacchetti compostabili, devono essere conferiti nel contenitore dedicato di colore verde.

L'ubicazione dei contenitori è concordata con il comune sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori. La mappatura è consultabile sul sito www.gea-pn.it.

La frequenza di raccolta stradale del rifiuto è bisettimanale: lunedì e giovedì in tutto il territorio. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

SECCO RESIDUO:

La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nel prelievo di sacchetti gialli forniti in dotazione all'utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I sacchetti in dotazione hanno una capacità volumetrica di 80 lt; alle utenze non domestiche che ne facciano richiesta possono essere dotate di contenitori con volumetrie di 240 lt, 360 lt, 660 lt 1.100 lt. La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.

La raccolta viene effettuata con frequenza settimanale: sabato in zona A, martedì in zona B.

Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Il contenitore/sacchetto va esposto la sera prima del giorno di raccolta; il contenitore va ritirato entro la giornata di raccolta. Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

CARTA E CARTONE:

Raccolta stradale mediante svuotamento di contenitori di colore verde con adesivo blu da 3.200 lt o da 2.400 lt posizionati su territorio comunale. I rifiuti devono essere conferiti sfusi all'interno del contenitore. L'ubicazione dei contenitori è concordata con il comune sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori. La mappatura è consultabile sul sito www.gea-pn.it.

La raccolta viene effettuata con frequenza settimanale: il lunedì zona A e il mercoledì zona B. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00). Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e ritirato entro la giornata di raccolta. Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI:

mediante svuotamento di contenitori di colore verde con adesivo giallo da 3.200 lt o da 2.400 lt posizionati su territorio comunale. I rifiuti devono essere conferiti sfusi all'interno contenitore.

L'ubicazione dei contenitori è concordata con il comune sulla base della densità abitativa, delle condizioni della viabilità e delle modalità di svuotamento dei contenitori. La mappatura è consultabile sul sito www.gea-pn.it.

La raccolta viene effettuata con frequenza settimanale in tutto il territorio comunale: il martedì zona B e il giovedì zona A.

Per le utenze non domestiche di zona industriale la frequenza è quindicinale il venerdì. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00). Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e ritirato entro la giornata di raccolta. Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

CARTA E CARTONE UTENZE COMMERCIALI/PRODUTTIVE ZONA INDUSTRIALE:

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nel prelievo su strada degli imballaggi in cartone (piegati e ordinati) o nello svuotamento dei contenitori forniti in dotazione all'utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 1.100 lt. I rifiuti devono essere conferiti sfusi all'interno del contenitore. La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.

La raccolta viene effettuata con frequenza quindicinale in zona industriale: il venerdì.

Il rifiuto/contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e ritirato entro la giornata di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 12.00 e le ore 22.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

Le modalità di erogazione e le frequenze del servizio sono descritte nel calendario scaricabile dal sito www.gea-pn.it e nell'App MyGEA scaricabile gratuitamente dall'utenza. Il calendario cartaceo viene consegnato a domicilio una volta l'anno.

1.2.5. SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA

Il Gestore garantisce per le utenze domestiche il ritiro a domicilio su chiamata dei seguenti rifiuti: Ingombranti, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche/elettroniche), con le seguenti modalità:

FREQUENZA: ultimo mercoledì feriale del mese			
ORARI: 06:30 - 07:30 - 09:00 - 10:00 - 11:00			
CONTRIBUTO			
UTENTE/ISCRITTO	< 65 anni	1 ritiro annuo	fino a 5 pezzi: 25,00 €
		Ritiri ulteriori	fino a 5 pezzi: 50,00 €
UTENTE/ISCRITTO	> 65 anni/disabile	1 ritiro mensile	fino a 5 pezzi: 0 €
		Ritiri ulteriori	fino a 5 pezzi: 50,00 €

Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda i 3 mc è prevista l'applicazione di una tariffa aggiuntiva di 20,00 €/mc.

La prenotazione del servizio di asporto a domicilio può essere effettuata chiamando il centralino 0434/504711 oppure il numero verde 800501077. Al momento della prenotazione l'utente deve fornire i propri dati identificativi.

Limite massimo di ogni ritiro è di 3 mc.

Il ritiro avviene sempre da piano stradale.

Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.

L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:

- i dati identificativi dell'utente:

- il nome ed il cognome e il codice fiscale;
- il codice utente;
- il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro;
- il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio;
- i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro.

Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.

1.2.6. CENTRO DI RACCOLTA

Indirizzo: via A. Durante in Zona Industriale – 33080 Prata di Pordenone (PN)

Orari di apertura:

Estivo - mercoledì 16:00 – 19:00 e sabato 09:00 – 12:00 e 15:00 – 18:00

Invernale - mercoledì 14:30 – 17:30 e sabato 09:00 – 12:00 e 14:00 – 17:00

Rifiuti conferibili:

- rifiuti ingombranti (tappeti, moquette, bauli, poltrone e divani, divani letti, ecc.);
- metalli;
- scarti verdi (ramaglie, potature di alberi e siepi, foglie, residui vegetali, comunque senza sassi, terra ed altri materiali estranei), provenienti da utenze private;
- rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (stufe, fornelli, cucine economiche, frigoriferi, surgelatori, lavatrici, lavastoviglie, condizionatori d'aria, televisori, video computer,);

- legno (oggetti in legno o in truciolari d'ogni tipo, anche ricoperti di formica assi, porte e finestre, mobili, cassette ecc.);
- carta e cartone;
- imballaggi in vetro;
- imballaggi in plastica;
- abiti usati;
- accumulatori al piombo esausti (non possono essere conferiti da soggetti esercitanti attività imprenditoriale ed artigianale);
- pile esauste;
- pneumatici, esclusi quelli provenienti dalle officine;
- contenitori contraddistinti dalle lettere «T» o «F» nonché quelli legati al «fai da te» che riportano simboli di pericolosità. Tali contenitori non devono provenire da attività produttive o agricole;
- inerti in piccole quantità derivanti da attività domestiche;
- oli di origine animale e vegetale;
- medicinali.

L'accesso delle utenze domestiche al Centro di Raccolta viene subordinato alla presentazione della tessera sanitaria magnetica o, in mancanza, di un documento di identità personale più il codice fiscale. Le utenze non domestiche devono presentare il badge fornito da GEA.

Il materiale raccolto viene avviato a recupero.

1.2.7. SERVIZIO RACCOLTA PILE

Sono rifiuti pericolosi e devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza.

Le pile vengono raccolte mediante i seguenti sistemi:

- presso i centri di raccolta di pertinenza se autorizzati
- contenitori specifici presso i punti di rivendita (geolocalizzati)

Svuotamento contenitori specifici presso punti di rivendita: frequenza mensile.

1.2.8. SERVIZIO RACCOLTA FARMACI

Sono rifiuti pericolosi e devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza.

I farmaci vengono raccolti mediante i seguenti sistemi:

- presso i centri di raccolta di pertinenza se autorizzati
- contenitori specifici presso le farmacie (geolocalizzati)

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente.

Svuotamento contenitori specifici le farmacie: frequenza quindicinale.

1.2.9. SERVIZIO RACCOLTA OLIO VEGETALE ESAUSTO

L'olio vegetale esausto viene raccolto mediante i seguenti sistemi:

- contenitori stradali c.d. "olivie" (geolocalizzati)
- presso i centri di raccolta di pertinenza se autorizzati.

Svuotamento contenitori stradali "olivie": frequenza quindicinale.

1.2.10. SERVIZIO RACCOLTA INDUMENTI

Gli indumenti usati vengono raccolti mediante i seguenti sistemi:

- contenitori stradali (geolocalizzati)
- presso i centri di raccolta di pertinenza se autorizzati

1.2.11. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

TEL.: 0434/504711 - N. VERDE: 800 501077

MAIL: info@gea-pn.it

PEC: eco@pec.gea-pn.it

ONLINE – MODULO SEGNALAZIONI: www.gea-pn.it

1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO

1.3.1. GESTORE

Comune di Prata di Pordenone

1.3.2. PUNTI DI CONTATTO

TEL.: 0434/425150

MAIL: ediliziaprivata@comune.prata.pn.it

PEC: comune.pratadipordenone@certgov.fvg.it

SPORTELLI:

- Via Roma, 33 – Prata di Pordenone (PN)

Apertura al pubblico:

- Martedì, mercoledì e venerdì 09.00/13.00
- Giovedì 16.30/17.30

1.3.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Consultare il sito istituzionale del Comune: www.comune.prata.pn.it

1.3.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI

TEL.: 0434/425150

MAIL: ediliziaprivata@comune.prata.pn.it

PEC: comune.pratadipordenone@certgov.fvg.it

1.4. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

1.4.1. RIMOZIONE DISCARICHE ABUSIVE

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può effettuare interventi per la rimozione di grossi quantitativi di rifiuti abbandonati su suolo pubblico. Qualora nella discarica abusiva siano presenti rifiuti da demolizioni edilizie, prima della loro raccolta è d'obbligo procedere ad analisi di caratterizzazione del rifiuto per verificare la presenza di fibre d'amianto (generalmente presenti nei manufatti di eternit). In tal caso la rimozione sarà affidata a ditta specializzata e l'intera discarica smaltita come rifiuto pericoloso contenente amianto.

1.4.2. RACCOLTA RIFIUTI EXTRA IN OCCASIONE DI EVENTI E MANIFESTAZIONI

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può provvedere all'attivazione, in occasione di eventi, manifestazioni e sagre, di specifici servizi di raccolta mediante svuotamento di bidoni carrellati da lt. 240/600/1100 posizionati in punti prestabiliti.

1.4.3. RACCOLTA RIFIUTI AGRICOLI

Su specifica richiesta dell'azienda agricola e previa sottoscrizione di apposita convenzione tra la stessa e GEA, quest'ultima provvede all'attivazione di un servizio di ritiro su suolo pubblico in aree prestabilite dei rifiuti agricoli inclusi nell'elenco allegato alla convenzione. Le date di ritiro sono programmate annualmente e comunicate alle aziende aderenti.

MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a bassa densità abitativa.