


| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO | Mod. 05-02-01 | |
| | MODULO POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA | Rev. 04 del 09/10/2017 | Pagina 1 di 3 |

GEA, con affidamento stabilito dalla deliberazione dei Consigli comunali di Pordenone e di Roveredo in Piano, rispettivamente nr. 3 del 25 gennaio 2016 e nr. 66 del 28.12.2007, dalla convenzione firmata con il comune di Cordenons reg 225 del 14.02.2013, dal contratto di servizio Rep. n° 549 del 30.12.2014 del Comune di Montereale Valcellina, e dalla Delibera CC n.19 del 20.04.2017 del Comune di Prata di Pordenone, gestisce in base alla legislazione vigente il Sistema Integrato dei Rifiuti del territorio dei comuni di Pordenone, Roveredo in Piano, Cordenons, Montereale e Prata di Pordenone ed è inoltre affidataria del servizio di spazzamento stradale e manutenzione del verde pubblico del comune di Pordenone.


GEA ha individuato nella certificazione Ambientale, di Qualità e di Sicurezza lo strumento idoneo per perseguire il miglioramento continuo della gestione delle proprie attività nel territorio di competenza, attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- *Soddisfacimento dei requisiti di servizio definiti dai clienti, garantendo:*
 - *regolarità, tempestività e continuità delle attività previste;*
 - *verifica della loro corretta esecuzione;*
 - *tempestiva individuazione e risoluzione delle non conformità rispetto alle specifiche richieste.*
- *Incremento dell'efficienza operativa dei processi aziendali, che permetta il raggiungimento degli obiettivi di servizio e di costo richiesti dai clienti;*
- *Rapidità nella risoluzione delle criticità relative ai servizi riferite dai clienti e dagli utenti;*
- *Individuazione e corretta gestione degli aspetti critici dell'operatività che possano determinare impatti ambientali significativi o impatti sulla salute e sulla sicurezza ai fini della loro riduzione;*
- *Miglioramento della quantità e qualità dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato prodotti nei comuni gestiti;*
- *Massimizzazione della quantità effettivamente recuperata dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato, mediante conferimento a impianti di recupero;*
- *Impegno al rispetto della legislazione applicabile e ad ogni altro requisito cogente (norme di riferimento);*
- *Assicurare universalità nella gestione dei rifiuti per evitare disuguaglianze sociali, derivanti dalle diverse condizioni socio-economiche dei singoli cittadini.*

A fronte di tali principi, la Società riconosce la necessità, di introdurre e applicare formalmente, a garanzia e dimostrazione della correttezza del proprio modo di operare, la Norma sulla Qualità UNI EN ISO 9001:2015, la Norma sull'Ambiente UNI EN ISO 14001:2015 e la Norma sulla Sicurezza e Salute negli ambienti di lavoro BSI OHSAS 18001:2007

Il Sistema di Gestione Integrato risponde alle esigenze gestionali di GEA in quanto permette di controllare in modo coordinato tutte le attività e i processi che direttamente o indirettamente influenzano la qualità del servizio, l'ambiente e la salute e la sicurezza degli operatori.


La certificazione Ambientale, di Qualità e di Sicurezza, inoltre, rappresenta un veicolo per consolidare l'immagine dell'Organizzazione e garantire ai cittadini una valida gestione dei rifiuti urbani e

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO | Mod. 05-02-01 | |
| | MODULO POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA | Rev. 04 del 09/10/2017 | Pagina 2 di 3 |

dei servizi di spazzamento e manutenzione del verde urbano nel rispetto della salute e della sicurezza degli operatori.

Per facilitare il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento è stato predisposto un programma di interventi così articolato:

- utilizzo di strumenti informatici evoluti per la pianificazione, l'esecuzione e il controllo dei servizi;
- coinvolgimento, formazione e addestramento del personale, nell'intento di diffondere una cultura di responsabilità nei confronti della qualità del servizio reso e dell'ambiente, anche tenendo conto dei rischi legati alle mansioni, dei fattori umani e fisici e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione;
- formazione del personale addetto alle emergenze affinché abbia consapevolezza del proprio ruolo, delle interazioni con gli altri membri dell'organizzazione e della propria influenza sulla salute e sicurezza dei lavoratori e sui possibili impatti ambientali;
- istituzione di un servizio di Customer Care per la gestione delle segnalazioni da parte degli utenti e il monitoraggio della relativa risoluzione;
- misurazione e controllo dei consumi energetici e idrici con l'obiettivo della loro riduzione e/o dell'utilizzo alternativo;
- misurazione e controllo della salute e della sicurezza degli operatori tramite l'utilizzo di specifici indicatori con l'obiettivo di migliorare la salute e la sicurezza del personale;
- includere nel sistema di valutazione dei Responsabili delle Divisioni aziendali punteggi specifici relativi al raggiungimento degli obiettivi;
- impegno verso il "miglioramento continuo" delle performance di qualità, ambientali e di sicurezza, attraverso la definizione e il monitoraggio di adeguati indicatori di prestazione;
- approccio per processi verificando costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi
- impegno nella prevenzione delle lesioni e delle malattie professionali da parte della direzione.
- focalizzazione sui clienti e parti interessate: GEA considera la soddisfazione dei Clienti e il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate (comunità locale e Istituzioni pubbliche, soci, dipendenti, Organismo di vigilanza, Direzione generale, fornitori, clienti, organismo di certificazione), perno centrale di tutte le attività della società. Ogni funzione interna deve considerare quella a valle come fosse un Cliente e per tanto cercare di soddisfarla come tale, nello spirito della filosofia aziendale. In particolare GEA si impegna a prevenire, con politiche di sensibilizzazione e formazione del personale, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente o sulla salute e la sicurezza dei lavoratori, ad agire per ridurre e prevenire infortuni/ malattie sul lavoro, a fornire le risorse umane e strumentali necessarie a coinvolgere ed a consultare i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS).

| | | | | |
|---|--|--|------------------------------|---------------|
|  | SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO | | Mod. 05-02-01 | |
| | MODULO POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA | | Rev. 04 del 09/10/2017 | Pagina 3 di 3 |

La consapevolezza e la responsabilità di tutti sulla necessità di operare nel rispetto degli orientamenti ambientali e degli orientamenti relativi alla salute ed alla sicurezza degli operatori che GEA si è data, permetterà di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Pordenone, 9 ottobre 2017

GEA
Gestioni Ecologiche e Ambientali S.p.A.
- l'Amministratore unico -

