

INDAGINI SUL PERSONALE DIPENDENTE DI GEA - GESTIONI ECOLOGICHE E AMBIENTALI - SPA

Gentile collega,

ti ringraziamo per la partecipazione a questa indagine sul benessere aziendale. Rispondere alle domande dovrebbe richiedere **non più di 15-20 minuti**.

Il questionario che ti sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi e serve a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare le possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra Società.

Per tali motivi, ti suggeriamo di rispondere alle domande con la massima onestà e attenzione.

Si precisa che l'analisi dei vari questionari, per l'estrapolazione dei dati statistici concernenti il clima ed il benessere aziendale, **verrà fatta esclusivamente dal Responsabile della prevenzione della corruzione e quindi nessun altro potrà conoscere il contenuto del singolo questionario (peraltro anonimo)**. Il Responsabile soggiace infatti ad obblighi di riservatezza e segretezza molto stringenti.

La compilazione del questionario è peraltro assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla tua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si chiede al dipendente di compilare il questionario individualmente e senza suggerimenti di alcuno. I risultati servono per migliorare il benessere ed il clima aziendale pertanto ogni soggetto deve rispondere secondo quelle che sono le proprie idee e opinioni personali.

Buon lavoro!

INDICE**1 Premessa****2 Questionario sul benessere organizzativo**

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

B - Le discriminazioni

C - L'equità nella mia amministrazione

D - Carriera e sviluppo professionale

E - Il mio lavoro

F - I miei colleghi

G - Il contesto del mio lavoro

H - Il senso di appartenenza

I - L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli ambiti di indagine

3 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

M - Le mie performance

N - Il funzionamento del sistema

4 Questionario valutazione del superiore gerarchico


O - Il mio capo e la mia crescita

P - Il mio capo e l'equità

5 Dati anagrafici (non permettono l'identificazione dell'intervistato)

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione deve esprimere il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Per nulla			Del tutto		
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla		Del tutto			
		1	2	3	4	5	6
A.1	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.2	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.3	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.4	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.5	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.6	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.7	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.8	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.9	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.1	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.2	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.3	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.4	La mia identità di genere (maschio/femmina) costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.5	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.6	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.7	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.8	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.9	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (completare solo se affetto da qualche disabilità)						

C - L'equità nella mia azienda

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.1	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.2	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.3	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiestomi e la mia retribuzione						
C.4	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.5	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.1	Nella Società il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.2	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella Società siano legate al merito						
D.3	La Società dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.4	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.5	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno della Società						

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.2	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.3	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.1	Mi sento parte di una squadra						
F.2	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.3	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.4	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.5	La Società spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.1	La Società investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.2	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.3	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.4	La circolazione delle informazioni all'interno della Società è adeguata						
G.5	La Società promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita						

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.1	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro in GEA						
H.2	Sono orgoglioso quando la Società raggiunge un buon risultato						
H.3	Mi dispiace se qualcuno parla male della Società						
H.4	I valori e i comportamenti praticati nella Società sono coerenti con i miei valori personali						

H.5	Se potessi, comunque lascerei la Società						
-----	--	--	--	--	--	--	--

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.1	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che la Società in cui lavoro sia importante per la collettività						
I.2	Gli utenti pensano che la Società in cui lavoro sia importante per loro e per la collettività						
I.3	La gente in generale pensa che la Società in cui lavoro sia importante per la collettività						

IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE

Quanto considera importanti per il suo benessere i seguenti ambiti? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella Società						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della Società						

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.1	Conosco le strategie della mia Società						
L.2	Condivido gli obiettivi strategici della mia Società						
L.3	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia Società						
L.4	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi della Società						

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.1	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.2	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dalla Società con riguardo al mio lavoro						
M.3	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.4	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.1	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.2	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.3	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.4	La mia Società premia le persone capaci e che si impegnano						
N.5	Il sistema di valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO
O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.1	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.2	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.3	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.4	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.5	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(Indica una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.1	Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.2	Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.3	Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.4	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

DATI ANAGRAFICI (NON PERMETTE L'IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO)

1	SONO:	
1.1	<input type="checkbox"/> DONNA	<input type="checkbox"/> UOMO

2	LA MIA ETÀ:
2.2	<input type="checkbox"/> Fino ai 40 anni
2.3	<input type="checkbox"/> Dai 41 ai 50 anni
2.4	<input type="checkbox"/> Dai 51 ai 60 anni
2.5	<input type="checkbox"/> Oltre i 60 anni

3	LA MIA ANZIANITÀ DI SERVIZIO:
3.1	<input type="checkbox"/> Meno di 5 anni
3.2	<input type="checkbox"/> Da 5 a 10 anni
3.3	<input type="checkbox"/> Da 11 a 20 anni
3.4	<input type="checkbox"/> Oltre i 20 anni